

# Projekt Großgutlogistik bei Fiege

Logistikmanagement für die Großgeräte- und Möbellogistik eines Kontraktlogistiklers



## Steckbrief

### Auftraggeber

### Ziel

### Laufzeit

### Umschlag

### Handling

Fiege Deutschland GmbH Co. KG  
Einführung eines zentralen Logistikmanagementsystems  
für die Disposition von Großgeräten und Möbeln  
12 Monate  
~ 4.500 Aufträge am Tag  
~ 25 Teile pro Auftrag



*Wir kümmern uns.*

## Projekt Großgutlogistik bei Fiege

### Logistikmanagement für die Großgeräte- und Möbellogistik eines Kontraktlogistikers

#### Ausgangssituation

Die Fiege Deutschland GmbH & Co. KG ist einer der führenden Kontraktlogistik-Dienstleister. Für einen seiner Mandanten, ein Versandhaus, organisiert der Logistik-Dienstleister die Lagerung und Distribution der Großgeräte und Möbel innerhalb von Deutschland und Teilen Europas. Die besonderen Herausforderungen liegen im Servicegrad und im Handling. Diese erwachsen zum einen aus dem Gewicht und den Abmaßen der Artikel und zum anderen aus der Erfordernis einer Frei-Haus-Anlieferung per LKW.

Um diese Dienstleistungen und Servicevorgaben, wie den 24-Stunden-Service, im Namen Ihrer Kontraktgeber leisten zu können, versorgen zwei Zentrallager 40 bis 50 regionale Gebietsspediteure täglich mit den Waren (Hauptlaufdisposition), die am darauffolgenden Tag an den Endkunden ausgeliefert werden. Die Daten der Gebietsspediteure sind dynamisch hinterlegt und können im laufenden Betrieb angepasst werden. Dabei erbringt der Gebietsspediteur sämtliche Serviceleistungen wie den Aufbau der Möbel und die Entsorgung der Verpackungsmaterialien. Durch das MAS (Möbel-Abwicklungs-System), das bereits von SALT Solutions betreut wird, laufen diese Prozesse durchgängig IT-geführt. Die technische Weiterentwicklung erforderte nun ein Upgrade der Hard- und Software. Das Ziel des Projektes lag in einer Migration von einem UNIX-basierten System zu einem Microsoft-basierten System mithilfe von LogBase.

#### Umsetzung

LogBase bietet den Logistikern von Fiege Unterstützung bei der Warenwirtschaft, der Lager- und Auftragsverwaltung sowie der Disposition der Güter. Das Herzstück von LogBase als MAS stellt das zentrale Auftragsmanagement dar, das über eine Schnittstelle mit dem ERP-System der Kunden verbunden ist. Hier liegen der zentrale Stammdatenpool, die Bestandsführung, die Auftragsverwaltung, die Termindisposition und die zentralen Controllingfunktionen.

Nach dem Import der Aufträge in LogBase können diese ebenso wie Retouren systemgestützt bearbeitet werden. Die anschließende Abwicklung der Hauptlaufdisposition erfolgt auftragsübergreifend und vollautomatisch. Während des Transports der Güter zum Kunden werden die Informationen zurück erfasst, beispielsweise zur Annahme der Ware durch den Empfänger.

Parallel dazu werden alle benötigten Dokumente wie Frachtbriefe oder Ladelisten automatisch erzeugt und die Daten zur Abrechnung über eine Schnittstelle an das Abrechnungsprogramm übertragen. Für die Umsetzung der Anwendungslogik in LogBase wurden große Teile des bestehenden COBOL-Codes (Buchungslogik, Schnittstellen) portiert und in LogBase eingebunden. Dieses Vorgehen hat die Qualität und Akzeptanz des neuen Systems erhöht und den Testaufwand massiv reduziert. Das Management kann jederzeit auf quantitative sowie qualitative Kennzahlen, Auswertungen und Berichte zugreifen. Die Umstellung erforderte einen Parallelbetrieb, der aufgrund der schrittweisen Migration und der sukzessiven Einbindung aller Funktionen reibungslos verlief.

#### Bilanz

Das von SALT Solutions betreute Altsystem war bereits ein Maßanzug, der perfekt auf die Bedürfnisse des Kontrakt-dienstleisters Fiege zugeschnitten war. Durch die Neuauflage wird auch zukünftig eine stabile Logistik-IT gewährleistet. Neben den bereits vorhandenen Funktionen wurden Tools integriert, die das Arbeiten noch einfacher und intuitiver machen. Beispiele hierfür sind die automatische E-Mail-Anbindung und das integrierte Wiki. Die Spezialisten von SALT Solutions haben in diesem Projekt nachgewiesen, dass LogBase die Flexibilität besitzt, moderne Technologie (Microsoft, .NET, LOOP) mit in alten Programmiersprachen abgebildeten Geschäftsprozessen (COBOL) zu verbinden.

SALT Solutions AG  
Charlottenstraße 34  
D-01099 Dresden

Telefon +49 351 806 04 0  
Telefax +49 351 806 04 20

logistik@logbase.de  
www.logbase.de

Ansprechpartner:  
Jörg Schaible  
Geschäftsbereichsleiter

Telefon: +49 351 80604 3210  
joerg.schaible@salt-solutions.de

 **LogBase**<sup>®</sup>  
Logistik-IT: einfach. schnell. flexibel.