

PRESSEINFORMATION

Würzburg, 13. Oktober 2009

SALT Solutions als Intralogistikpartner bestätigt **SALT Solutions pflegt SAP-Systeme bei Boehringer Ingelheim**

Das forschende Pharmaunternehmen Boehringer Ingelheim hat die SALT Solutions mit der SAP LES-Erweiterung für eine neue Produktlinie beauftragt. Ein innovativer Gerinnungshemmer könnte künftig in der Vorbeugung von Schlaganfällen bei Patienten mit Vorhofflimmern eingesetzt werden. SALT Solutions wird bei Boehringer Ingelheim die Integration der Abläufe in das bestehende SAP-System und SAP-Dialoge für die Arbeitsplätze und mobile Datenfunkterminals entwickeln. SAP LES unterstützt dabei die Produktionsversorgung sowie den Lager- und Versandbereich.

Engagement ausgeweitet

SALT Solutions betreut bei Boehringer Ingelheim bereits den Service & Support der SAP-unterstützten Abläufe der Verpackungslogistik. Durch die Verlagerung des First- und Second-Level-Supports zum Intralogistikspezialisten wurden die internen Support-Teams vom operativen Störungsmanagement befreit und können sich um die Weiterentwicklung der Software-Systeme kümmern.

Boehringer Ingelheim erforscht, entwickelt, produziert und vermarktet weltweit Arzneimittel. Mit 41.300 Mitarbeitern, die in 138 Gesellschaften in 47 Ländern beschäftigt sind, gehört Boehringer Ingelheim heute international zu den forschungsintensivsten Unternehmen.

SALT Solutions bedient mit seinem Geschäftsbereich Service & Support den Markt der Logistiksoftware nach der Produktivsetzung. Der Geschäftsbereich ist darauf spezialisiert, mit einer äußerst geringen Reaktionszeit die produktiven Logistiksysteme zu betreuen. Dazu bedient er sich einer ausgeklügelten Alarmierung und Einsatzfähigkeit über 7/24 Stunden für alle Zeitzonen.

SAP-Standardsystem in sicheren Händen

Die im „LogiPackCenter“ für die Produktionsentsorgung und Verpackungslinien zuständigen SAP-Systeme werden von SALT Solutions rund um die Uhr im Helpdesk betreut. Im Einsatz sind ein dezentrales SAP LES mit HU-Management und SAP TRM zur Steuerung der Fördertechnik und der fahrerlosen Transportsysteme sowie zur Kommunikation mit Staplerterminals. Die Lösung wurde von einem externen Logistiksoftware-Anbieter und der Boehringer Ingelheim IT-Abteilung entwickelt und basiert hauptsächlich auf dem SAP-Standard.

Beim Auftreten eines Problems übermitteln die Mitarbeiter von Boehringer Ingelheim die Situation an SALT Solutions, die binnen 30 Minuten die Ursache ermitteln und Korrekturen einleiten. Dazu stehen beim IT-Dienstleister ein vielköpfiges Team aus Servicekräften und Entwicklern als Helpdesk bereit.

Außerdem unterstützt SALT Solutions Boehringer Ingelheim beim Anpassen von Prozessen im SAP und berät in Fragen von Inventuren und weiterführenden Optimierungen in den SAP-Systemen.

Der Unternehmensverband **Boehringer Ingelheim** zählt weltweit zu den 20 führenden Pharmakonzernen. Mit Hauptsitz in Ingelheim ist Boehringer Ingelheim weltweit mit 138 verbundenen Unternehmen in 47 Ländern tätig und beschäftigt insgesamt 41.300 Mitarbeiter. Die Schwerpunkte des 1885 gegründeten unabhängigen Unternehmens in Familienbesitz liegen in der Forschung, Entwicklung, Produktion sowie im Marketing neuer Produkte mit hohem therapeutischem Nutzen für die Humanmedizin sowie die Tiergesundheit.

Weitere Informationen zu Boehringer Ingelheim finden Sie unter www.boehringer-ingelheim.de.

Der Unternehmensbereich Produktion & Logistik der **SALT Solutions GmbH** ist spezialisiert auf IT-Lösungen und Systemintegration in der Produktion und der Logistik. Schwerpunkt ist der Aufbau unternehmenskritischer Lösungen auf Basis der SAP-Infrastruktur. SALT Solutions ist Special Expertise Partner SAP SCE und strategischer Partner der SAP für Perfect Plant.

Das Leistungsangebot richtet sich an Unternehmen, die in ihren IT-Lösungen Prozessnähe brauchen, aber auf den SAP-Standard nicht verzichten wollen. Zum Leistungsangebot gehören Managementberatung Logistik, IT-Lösungen für Supply Chain Management, Produktionsmanagement, Lager- und Produktionslogistik mit direkter Anbindung von Automatikkomponenten sowie Logistikmonitore und KPI.

Zu den Produktions- und Logistikkunden der SALT Solutions gehören die Lufthansa, Daimler, Cloos Schweißtechnik, Kärcher, Fiege, Coca-Cola, Bosch Rexroth, Roche und Würth.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

SALT Solutions GmbH

Jörn Ballhaus
(Presse- und Öffentlichkeitsarbeit)
Wörthstr. 15
97082 Würzburg

Telefon: +49 (0)931 3573-427
Telefax: +49 (0)931-3573-409
joern.ballhaus@salt-solutions.de
www.salt-solutions.de