

PRESSEINFORMATION

Würzburg, 07. Januar 2009

Analyse des Kundenverhaltens und Kundenbindung CRM speziell für den Möbelhandel

SALT Solutions präsentiert pünktlich zur IMM 2009 in Köln mit „ClickCRM“ ein Customer Relationship Management speziell für den Möbelhandel.

Die Basis von ClickCRM bildet ein skalierbares Kunden-Data-Warehouse. Hier werden alle Kunden- und Abverkaufsdaten gesammelt und mit soziodemografischen Daten angereichert. Die Analyse von Kundenstruktur und Kundenverhalten erfolgt in einem mehrdimensionalen OLAP-Würfel. Die Benutzeroberfläche basiert auf MS-Excel.

ClickCRM ist unmittelbar einsatzfähig: Installation und Schulung erfolgen in weniger als einer Woche. Dabei wird keine Anpassung der laufenden Geschäftsprozesse nötig. Auch Eingriffe in bestehende IT-Systeme sind nicht von Nöten.

ClickCRM basiert auf der Microsoft-Plattform. Es kommen neben dem SQL-Server MS-OLAP und die Reporting-Services von Microsoft zum Einsatz.

ClickCRM wird als Komplettlösung verkauft und kostet 19.900,00 Euro. Zudem kann die Software auch gemietet werden (SaaS).

Der Unternehmensbereich Handel der **SALT Solutions GmbH** ist spezialisiert auf IT-Lösungen und Systemintegration für den Stationär- und Versandhandel. Das Leistungsangebot umfasst komplette IT-Systeme und Prozessberatung für POS (Point of Sale), Warenwirtschaft, für Retail Planning und Retail Controlling sowie für CRM (Customer Relationship Management/B2C). Stabile Lösungspartnerschaften in den Bereichen Human Resources und Finance runden das Portfolio für den Handel ab.

Technologisch setzt SALT Solutions auf modernste IT-Standards wie Java Enterprise Edition und Microsoft.net. Leistungsstarke Technologiepartnerschaften bestehen zu BEA, IBM, Oracle und Cognos.

Zu den Handelskunden der SALT Solutions gehören unter anderem Otto, Gerry Weber, SportScheck, Eddie Bauer, Lascana, BonPrix und Porta. Weitere Informationen sind unter <http://www.salt-solutions.de> erhältlich.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

SALT Solutions GmbH

Hansaallee 211
40459 Düsseldorf
handel@salt-solutions.de
<http://www.salt-solutions.de>

Jörn Ballhaus
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
+49 (0)931 3573-427
+49 (0)931-3573-409
joern.ballhaus@salt-solutions.de