

Wir kümmern uns.



SALT Solutions schreibt die Erfolgsgeschichte weiter...

[SALT][®]
SALT SOLUTIONS

Unser Erfolg ist kein Zufall

Wir setzen Akzente

SALT Solutions steht als IT- und Beratungsunternehmen seit Jahren für kontinuierliches und nachhaltiges Wachstum in den Bereichen Handel, Logistik und Produktion. Maßgeschneiderte Konzepte, innovative Lösungen und die Identifikation mit den Zielen unserer Kunden sind wesentliche Bausteine unserer Unternehmenskultur. Kennzeichnend für unsere 250 Mitarbeiter ist die ganzheitliche Ausrichtung als Berater, Entwickler und Know-how-Träger.

Neben der Individualentwicklung von Softwaresystemen in Java und .NET, die unsere Kunden auf der gesamten Wertschöpfungskette von der Produktion bis zum Endkunden begleiten, liegt unser Schwerpunkt in der erfolgreichen Durchführung von Softwareentwicklungsprojekten und dem anschließenden Applikationsmanagement mit dem Branchenfokus Retail und Logistik.

Am Standort Dresden realisieren wir u.a. für die Lufthansa Technik AG komplexe IT-Systeme für das Auftragsmanagement und die Logistiksteuerung der weltweiten Ersatzteilversorgung. In diesem Rahmen erbringen wir auch Leistungen im technischen Service sowie dem vollkontinuierlichen (24/7) Second-Level-Support der integrierten Systeme.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als

Mitarbeiter IT-Support (m/w), Second Level (in Festanstellung)

Ihre Aufgaben

Als Mitarbeiter im IT-Support arbeiten Sie an der Lösung technischer Kundenanfragen im Second Level (24/7-Betrieb). Sie verfügen dazu über tiefgreifende Kenntnisse der Applikations- und Kommunikationsstrukturen in der IT-Systemlandschaft des Kunden und

zeichnen verantwortlich für die Annahme eingehender Störungsmeldungen, die strukturierte Fehleridentifikation und -analyse sowie erste Lösungsschritte. Darüber hinaus übernehmen Sie ganzheitliche Verantwortung für die schnelle und erfolgreiche Bearbeitung gemeldeter Incidents und deren Dokumentation. Durch eine intensive Kundenkommunikation und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie durch ihre aktive Beteiligung an den Qualitätssicherungs- und Qualifizierungsprozessen im Supportbereich leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Kundenzufriedenheit.

Erfolg verbindet

Sie haben Ihre Ausbildung als Fachinformatiker oder Ihr Studium mit dem Schwerpunkt Informatik an der Berufsakademie erfolgreich abgeschlossen? Außerdem verfügen Sie über Erfahrungen mit Datenbanken (Oracle, MS SQL) und verschiedenen Betriebssystemen? Dann sollten wir uns kennen lernen!

Überzeugen Sie sich von einer Firmenkultur, die von Transparenz, Eigenverantwortung und Hilfsbereitschaft geprägt ist. Finden Sie mit uns gemeinsam Ihr persönliches Erfolgsrezept.

Kontakt

SALT Solutions GmbH
Thomas Keil
Recruiting

Charlottenstraße 34
01099 Dresden
Tel.: +49.351.80604.3752
Fax: +49.351.80604.20
www.salt-solutions.de/handel

jobs.dresden@salt-solutions.de