

PROJEKT QM-INFO

Die Qualität stets im Blickfeld



Steckbrief

Auftraggeber	Mercedes Car Group/Qualitätsmanagement
Ziel	Transparenz über den Qualitätsstatus des Unternehmens
Laufzeit	5 Monate
Nutzer	20
Technologie	J2EE-Architektur, Zentralsystem





Wir kümmern uns um mehr als IT.

PROJEKT QM-INFO

Die Qualität stets im Blickfeld

Ausgangssituation

Qualität wird bei den Automobilherstellern anhand unterschiedlichster Sensoren und Systeme gemessen. Ein kontinuierlicher Ausbau dieser Sensoren trägt den hohen Qualitätsansprüchen der Kunden Rechnung. Zunehmend schwieriger wird es jedoch in diesem Zusammenhang den Überblick über sämtliche Qualitätskennzahlen und deren historische Entwicklung über alle Werke zu bewahren und insbesondere Trends zu erkennen.

Zielsetzung

Durch ein zentrales Cockpit sollen die für das Qualitätsmanagement relevanten Kennzahlen in einer Übersicht visualisiert werden. Mittels Drill-Down-Funktionen soll auf Baureihe oder Werk aufgelöst und auf dieser Basis ein Zielcontrolling ermöglicht werden. Darüber hinaus trägt eine Historienbetrachtung und Korrelationsanalyse dazu bei, Trends und Zusammenhänge zwischen unterschiedlichen Sensoren zu erkennen.

Lösung

Ein Kennzahlenprozessor gewährleistet die Vereinnahmung und zentrale Speicherung der Daten aus den Qualitätssensoren wie Auslieferungs- und Langzeitproduktaudit, Kundencenter, J.D. Power, Garantie- und Kulanzkosten etc. sowie die Errechnung der gewünschten Kennzahlen über sämtliche Werke hinweg.

Über eine Browser-basierte Anwendung wird der Anwender mittels Ampel-Symbolik auf Abweichungen zu Qualitätszielen hingewiesen. Er kann über Drill-Down-Funktionen in weitere Ebenen verzweigen und so den Problempunkt einer Abweichung schnell identifizieren. Korrelations- und Trendanalysen über komplette Modelllebenszyklen lassen einen Rückschluss auf die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems zu.

Vorgehen und Erfolgskritische Faktoren

Wesentlichen Ausschlag für den Erfolg des Qualitätscockpits waren die Bereitschaft der Dateneigner, ihre Daten in ausreichender Qualität bereitzustellen. Voraussetzung hierfür ist eine unternehmensweite Akzeptanz der daraus errechneten Kennzahlen, die im Vorfeld durch das Qualitätsmanagement geschaffen wurde. Darüber hinaus war eine datenbezogene Zugangsberechtigung unabdingbare Voraussetzung, um jeglichen Missbrauch der Informationen auszuschließen.

Status und Ausblick

Das QM-Infosystem stellt die für das zentrale Qualitätsmanagement relevanten Kennzahlen in Form eines Cockpits zur Verfügung. Im Zuge der Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems werden sukzessive weitere Sensoren und Kennzahlen in das System integriert. Hierfür wird insbesondere der Kennzahlenprozessor weiter ausgebaut – die Cockpit-Funktionalität kann in vollem Umfang beibehalten werden.

SALT Solutions GmbH
Unternehmensbereich Automobilindustrie
Argelsrieder Feld 1a
82234 Oberpfaffenhofen

Telefon +49.8153.90173.0
Fax +49.8153.90173.20

automobil@salt-solutions.de
www.salt-solutions.de

[SOLt][®]
SALT SOLUTIONS